

# Bürgerbus On Demand



## Anruf-Fahrdienst beim Bürgerbusverein Engelskirchen

- **Historie**
- **Rechtliche Grundlage**
- **Erläuterung der Disposition**
- **Aktueller Stand**

# Historie

- **Bürgerbusverein Engelskirchen**
  - **Gründung 2004**
  - **Stetiges Wachstum bis 2013 auf 6.500 Fahrgäste**
  - **danach bis 2019 Rückgang auf 5.500 Fahrgäste**
  - **Rückgang bedingt u.a. durch vermehrte eigenständige Mobilität der älteren Menschen**
  - **Erhebliche Leerfahrten trotz Einführung von Linienverbesserungen**
  - **Erste Überlegungen zur Verbesserung des Bürgerbusbetriebes**
  - **Fahrt im Linienverkehr nur noch zu den Haltestellen, wo Bedarf angemeldet wurde**
  - **Trotzdem wenig Verbesserung der Nachfrage**

# Historie

- **Beschäftigung mit flexiblen Angebotsformen als Bürgerbusprojekte:**
  - Modellprojekt Olfen
  - Modellprojekt Mettingen
  - Modellprojekt Rhede
- als Konkurrenzverkehre:**
  - On Demand Projekte: Monti Stadt Wiehl
  - Soziale Fahrdienste: LindlarMobil
- **Gespräche mit Bezirksregierung bezüglich dieser Konkurrenzsituation**

# Historie

- **Corona Pandemie**
  - Einstellung des Fahrbetriebes März 2020
  - Jedoch erhebliche Nachfrage von Bürgern zur Aufrechterhaltung eines Fahrbetriebes *auf Anruf*
  - Diskussion zur Bereitschaft der Fahrer, sich für einen Anruf-Fahrdienst zur Verfügung zu stellen
  - Eruiierung der an die Corona-Hygienevorschriften angepassten Maßnahmen, einen Fahrdienst zu ermöglichen
- **Gespräche zu den genehmigungsfähigen Möglichkeiten mit dem Verkehrsunternehmen und der Bezirksregierung Köln führten zur**

# Historie

- Erlaubnis, einen Anruf-Fahrdienst einzuführen
  - Erteilung einer Einstweiligen Erlaubnis durch Bezirksregierung Köln zur
  - Wiederaufnahme des Fahrbetriebes an drei Wochentagen ab Mai 2020 als Anruf-Fahrdienst
  - Einrichtung einer Dispositionsstelle beim Geschäftsführer
  - Fahrdienst mit einem Fahrzeug im gesamten Gemeindegebiet
  - Erste deutlich positive Resonanz bei den Fahrgästen

# Rechtliche Grundlage

- On Demand Verkehr nach Olfener Modell
- Kein Haustürgeschäft sondern nur
  - HST → HST, Adresse → HST, HST → Adresse
- Anrufe von zwei Wochen im Voraus und bis spätestens 16:00 Uhr am Vortag
- Verkehr von 7:30 bis 18:00 Uhr von Montag bis Freitag
- Kein Verkehr am Samstagnachmittag und Sonntag
- Genehmigung per Einstweiliger Erlaubnis (EErl) nach §42 PBefG Linienverkehr

# Erläuterung der Disposition

- Einrichtung einer Anrufmöglichkeit auf einen Telefonanschluss des Vereins
- Verteilung der Anrufe auf mehrere Disponenten
- Aufbau einer internen Datenbank
- Erfassung und Einarbeitung der Anrufe in Excel-Dispositionstabellen
- Einrichtung von Zellen-Drop-Down beim Namen des Fahrgastes und zur Haltestelle beim Fahrtziel
- Automatische Verknüpfung als „SVerweis“ bei der Telefonnummer und dem Abholort des Fahrgastes
- Priorisierung der Kunden mit Termin
- Zusammenfassung von Beförderungen um Einzelfahrten zu vermeiden

# Erläuterung der Disposition

- Diskussion zum Thema Dauieranmeldungen: Dauieranmeldungen für jeden Wochentag, z. B. für Fahrten zum Kindergarten, blockieren Zeiten für Einzelanmeldungen
- Wegen steigender Nachfrage Verteilung der Anrufe auf zwei unterschiedliche Bedienräume und Einsatz von zwei Fahrzeugen
- Im Laufe der Tage entwickeln sich somit die täglich unterschiedlichen (Halb)Tagesfahrpläne für drei separate Touren:
  - Vormittag Ränderoth
  - Vormittag Engelskirchen
  - Nachmittag

# Tagesfahrplan

## Vormittags Tour Ründeroth

A	B	C	D	E	F	G	H	I
<b>Anruf-Fahrdienst BB Engelskirchen</b>				Kalenderwoche: 39		Ausfertigung: 17.10.2022 17:44		
<b>Datum</b>	<b>Name</b>	<b>Telefon</b>	<b>Abh.</b>	<b>Abholort</b>	<b>Termin</b>	<b>Ziel</b>	<b>Anmerkungen</b>	
<b>Donnerstag</b>	Frau Abdxxx	0152 x	07:55	Ostxxx		HST Leppestraße FR Wip	zum Kindergarten	DA
29.09.2022	Frau Abdxxx	0152 x	07:55	Ostxxx		HST Leppestraße FR Wip	zum Kindergarten	DA
<b>Vormittag</b>	Frau Abdxxx	0152 x	07:55	Ostxxx		HST Leppestraße FR Wip	zum Kindergarten	DA
<b>Tour</b>	?	-	-	-		?		
<b>Ründeroth</b>	Frau Abdxxx	0152 x	08:10	HST Leppestraße FR Eng		Ostxxx	vom Kindergarten	DA
	Frau Abdxxx	0152 x	08:10	HST Leppestraße FR Eng		Ostxxx	vom Kindergarten	DA
<b>Disponent</b>	Frau Balxxx	5xxx	08:20	Hollxxx	08:30	HST Ründeroth Bf FR Gum	Arzt-Termin	tb
Gatzsch	?	-	-	-		?		
1628	Frau Kirxxx	60xxx	08:45	An dxxx	08:55	HST Ründeroth Bf FR Gum	Praxis Dr. Dxxx	nu
	?	-	-	-		?		
<b>Version</b>	Frau Traxxx	0151 xxx	09:00	Am Lxxx		HST Ründeroth Bf FR Gum		jh
7	?	-	-	-		?		
	Frau Kirxxx	60xxx	09:30	Marxxx		HST Hahn	Abholung Praxis Dr. Dxxx	nu
	?	-	-	-		?		
	Frau Traxxx	0151 x	09:50	HST Ründeroth Bf FR Ove		Am Lxxx		jh
<b>Kernzeit:</b>	?	-	-	-		?		
7:45 Uhr	<del>Frau Albxx</del>	<del>486xxx</del>	<del>10:05</del>	<del>Im Kxxx</del>		<del>HST LIDL/ALDI/ATG</del>	<del>abgemeldet 28.09.</del>	DA-jh
bis	Frau Koxxxx	6xxx	10:10	Dorxxx		HST LIDL/ALDI/ATG		DA
12:15 Uhr	Frau Becxxx	7xxx	10:15	Holxxx		HST LIDL/ALDI/ATG		wh
	?	-	-	-		?		
<b>Bus</b>	Kleine Pause	-	10:40	nichts dazwischen eintragen	10:55	?		
neu OV 1081	?	-	-	-		?		
0162 8099303	<del>Frau Albxx</del>	<del>486xxx</del>	<del>11:15</del>	<del>HST LIDL/ALDI/ATG</del>		<del>Im Kxxx</del>	<del>abgemeldet 28.09.</del>	DA-jh
	Frau Koxxxx	6xxx	11:15	HST LIDL/ALDI/ATG		Dorxxx		DA
<b>Fahrer</b>	Frau Becxxx	7xxx	11:15	HST LIDL/ALDI/ATG		Holxxx		wh
Quabach	?	-	-	-		?		
2136	Frau Schxxx	0160 xxx	11:35	Eicxxx	11:50	HST Schnellenbach Schule		DA
in einer Tour fahren		Normalschrift: Feste Anmeldung			<b>Fettdruck: Fixe Zeit wegen Termin</b>		nur bei Bedarf	

Anmeldungen

Fahrgäste

Fahrer-Disponent

Haltestellen



# Datenbank

## Fahrgäste

45	////	////	////
46	////	////	////
47	Frau Gasxxx	0163xxx	Wacxxx
48	Kind Giexx	0157xxx	Eicxxx
49	Kind Giexx	0157xxx	Eicxxx
50	Frau Grexxx	0176xxx	Brüxxx
51	Frau Güdxxx	952xxx	Bahxxx
52	Frau Habxxx	969xxx	Pulxxx
53	Herr Habxxx	969xxx	Pulxxx
54	Frau Habxxx	969xxx	Pulxxx
55	Frau Habxxx	0152 xxx	Sprxxx
56	Fam. Hagxxx	0160 xxx	Looxxx
57	Frau Halxxx	902xxx	Niexxx
58	Herr Halxxx	902xxx	Niexxx
59	Frau Hamxxx	661xxx	Am Sxxx
60	Frau Hanxxx	0163 xxx	Horxxx
61	Frau Henxxx	801xxx	Höhxxx
62	Frau Herxxx	172xxx	Rünxxx
63	Frau Hesxxx	481xxx	Kircxxx
64	Herr Hesxxx	481xxx	Kircxxx
65	Frau Heusxxx	0176xxx	Damxxx
66	Frau Hilxxx	4818811	Im Kxxx
67	Herr Hilxxx	0171xxx	Katxxx
68	////	////	////
69	////	////	////

## Haltestellen

63	////	////
64	////	////
65	HST Im Schlund	<a href="#">Karte</a>
66	HST In den Steinen	<a href="#">Karte</a>
67	HST Kaltenbach FR Rün.	<a href="#">Karte</a>
68	HST Kaltenbach FR Much	<a href="#">Karte</a>
69	HST Kastor	<a href="#">Karte</a>
70	HST Krankenhaus	<a href="#">Karte</a>
71	HST Kümmelecke FR Ove	<a href="#">Karte</a>
72	HST Kümmelecke FR Gum	<a href="#">Karte</a>
73	HST Lepepestraße FR Wip	<a href="#">Karte</a>
74	HST Lepepestraße FR Eng	<a href="#">Karte</a>
75	HST LIDL/ALDI/ATG	<a href="#">Karte</a>
76	HST Löherweg	<a href="#">Karte</a>
77	HST Loope FR Ove	<a href="#">Karte</a>
78	HST Loope FR Gum	<a href="#">Karte</a>
79	HST Loope Kinderg. / Friedhof	<a href="#">Karte</a>
80	HST Loope Kirche FR Ove	<a href="#">Karte</a>
81	HST Loope Kirche FR Gum	<a href="#">Karte</a>
82	HST Lüdenbacher Weg	<a href="#">Karte</a>
83	HST Madonna FR Wip	<a href="#">Karte</a>
84	HST Miebach Bergweg	<a href="#">Karte</a>
85	HST Miebacher Weg	<a href="#">Karte</a>
86	////	////
87	////	////

# Aktueller Stand

- **Manuelle Disposition durch 6 Vereinsmitglieder**
- **Anrufzeiten Montags bis Freitags von 10:00 Uhr bis 16:00 Uhr**
- **Anrufe außerhalb der Anrufzeiten werden über Anrufbeantworter erfasst**
- **Einarbeitung der Anrufe in drei separate Halbtagesfahrpläne**
- **Übermittlung der drei Fahrpläne an die drei Fahrer per Email als PDF-Datei und/oder auf das Tablet im Bus**
- **Betrieb von 2 Fahrzeugen in verschiedenen Gemeindegebieten**
- **Anruf-Fahrdienst an 5 Wochentagen, vormittags und nachmittags**
- **Linienfahrdienst an 2 Wochentagen**

# Aktueller Stand

- **Einsatz von 22 Fahrern an maximal 5 Halbtagen pro Monat**
- **Maximale Auslastung für den Betrieb mit zwei Fahrzeugen**
- **Nach Novellierung des PBefG im Jahre 2022 Erteilung der EErl nun nach §43 PBefG Linienbedarfsverkehr**
- **Aufgrund des Besuchs beim Bürgerbusverein Rhede ist die baldmöglichste Beschaffung der dort eingesetzten Dispositionssoftware der Firma PPS/EDV beabsichtigt**
- **Somit Reduzierung des Dispositionsaufwandes und Optimierung der Fahrzeugnavigation**

# Statistik

## Jahresstatistik 2013 bis 2021 und Hochrechnung 2022

	Fahrzeit	Fahrstrecke	Fahrgäste	Zielgruppe	Schwer- behinderte	VRS	Sonstige Fahrgäste	Mehrfahrten	Ticketverkauf
<b>Jahr 2013</b>	1124	27846	6720	6583	1362		35	4544	1355
<b>Jahr 2019</b>	1231	27444	5508	5207	1493	767	128	1803	1751
<b>Jahr 2020</b>	869	15328	3037	2963	754	578	375	982	655
<b>Jahr 2021</b>	1202	20367	4560	4151	985	1008	684	1082	1020
<b>Jahr 2022 (Hochrechnung)</b>	2384	37152	9091	8237	1291	2220	1535	2427	1618

# Fazit

- **Negativ**

- gestiegener Personalaufwand im Fahrbetrieb
- Zusätzlicher erheblicher Dispositionsaufwand

- **Positiv**

- On Demand Verkehr ermöglicht ein gerechteres ÖPNV-Angebot als der Linienverkehr, denn somit haben alle Bürger die gleichen Chancen auf eine Beförderung
- On Demand Verkehr meistens zum Wunschtermin und überwiegend Abholung an Haustüre
- Reduzierung der Fahrkilometer pro Fahrgast
- Zunahme der Fahrgastzahlen um ca. 100 %
- Überaus große Kundenzufriedenheit